



*Утверждено
Приказом № 45 от 24.06.2019г.
Генеральный директор
С.И. Семенов-Ежов*

Правила проживания гостей с животными в отеле «Шерстон».

В отеле «Шерстон» (далее – Гостиница, Отель) установлен следующий порядок проживания Гостей с животными:

Общие условия

1. В Отеле совместно с Гостем могут проживать комнатные животные: кошки или собаки декоративных пород весом до 6 кг. (далее – животные). Животные могут проживать в номере Отеля совместно с Гостем только с согласия администрации Отеля.
2. При поселении в Отель с животным, Гость обязан ознакомиться с «Правилами проживания гостей с животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие соблюдать данные правила.
3. Размещение с животным разрешается при наличии международного ветеринарного паспорта (форма паспорта и требования к его оформлению установлены Едиными ветеринарными (ветеринарно - санитарными) требованиями, предъявляемыми к товарам, подлежащим ветеринарному контролю (надзору), утвержденными Решением Комиссии таможенного союза от 18 июня 2010 г. № 317), который содержит данные о самом животном и о его владельце, а так же сведения о проведении необходимых вакцинаций и о сделанных прививках, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.
4. Владелец животного должен в обязательном порядке заблаговременно перед бронированием известить администрацию Гостиницы о своем намерении проживать с питомцем. При этом Гость обязан сообщить сведения о животном (породу, размер, вес и иные особые характеристики) и выяснить, не существует ли на данный момент каких-либо особых условий/ограничений по его размещению.
5. Для размещения Гостей с животными предоставляются номера категории «Эконом».
6. Для размещения животного в номере с Гостем установлен ежедневный тариф: стоимость номера категории «Эконом», согласно тарифа + оплата за размещение животного, по стоимости за дополнительное место в номере.

Обязательства владельца животного перед Гостиницей:

1. Гость обязан иметь при себе специальный контейнер (клетку) для животного и специальный коврик для его сна.
2. Для кормления животного Гость обязан привезти с собой специальную посуду.

3. Для опрвления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, Гость обязан привести с собой специальный лоток или иные специальные подстилки.
4. Гость обязан выгуливать собак только в наморднике, ошейнике и на поводке в специально отведенных парковых зонах.
5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере Гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.
6. Оставляя животное в номере без присмотра, Гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку), о чем уведомить персонал Гостиницы, с указанием времени своего отсутствия.
7. В случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного, после предупреждений Гостя сотрудниками номерного фонда о нарушении, отель в одностороннем порядке имеет право на выселение Гостя. Средства, внесенные за проживание, в этом случае не возвращаются.

Ограничения, накладываемые Отелем на Гостя, проживающего с животным:

1. Запрещается выгуливать животное на территории Отеля и на прилегающих к зданию отеля детских площадках и на газонах.
2. Запрещено отпускать питомца одного гулять по коридорам отеля и близлежащей территории.
3. Запрещается кормить и поить животное из посуды, принадлежащей Гостинице.
4. Запрещается мыть животное в душевой кабине или ванной номера, использовать по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Гостинице.
5. Запрещается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а так же стричь ногти животных в номере.
6. Запрещается оставлять животное в номере без присмотра вне специального контейнера (клетки).
7. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

Ответственность Гостя:

1. Всю ответственность, связанную с обеспечением надлежащего содержания животного в номерном фонде в период проживания в Гостинице владелец питомца полностью берет на себя.
2. Владелец питомца несёт все расходы, связанные с порчей и/или уничтожением животным имущества Гостиницы. В случае причинения ущерба животным Отелю, Гость обязан возместить убытки в полном объёме, путем внесения дополнительных денежных средств в размере, необходимом для покрытия убытков.
3. Все риски, связанные с поведением питомца в период его нахождения в Гостинице, которое может повлечь за собой причинение животным ущерба имуществу третьих лиц из числа Гостей и/или сотрудников Отеля, а также причинение вреда здоровью последних, так же несет владелец животного.

Внесение и возврат страхового депозита:

1. В день заезда в гостиницу с животным, Гость обязуется предоставить Страховой депозит, в размере 5 000 руб. (Пять тысяч рублей) в Службе приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в Гостинице.
2. В момент выезда, Гость обязуется «сдать» гостиничный номер сотруднику службы номерного фонда. В случае если Гостинице (номеру Гостиницы), нанесен какой-либо ущерб, сотрудник службы номерного фонда составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества, в соответствии с прейскурантом.
3. При отсутствии ущерба, депозит возвращается Гостю в полном объеме.

Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным в случае:

1. Нарушения настоящих Правил.
2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество)

с настоящими правилами ознакомлен, суть мне понятна, принимаю предложенные мне условия проживания с питомцем в Гостинице в полном объеме, обязуюсь выполнять указанные правила.

_____ (подпись, расшифровка)

Контактный номер: _____